



## 2022年3月19日(土)V.LEAGUE DIVISION1 WOMEN ひたちなか大会 におけるチケット払い戻し対応に対するお詫び

この度、所属選手・スタッフに新型コロナウイルス感染症の陽性者が確認されたため、3/19(土)・20(日)のひたちなか大会を参加辞退とさせていただきます。

当日の発表となってしまう会場までお越しいただいた皆様、試合を楽しみにされていたファンの皆様、岡山シーガルズ、JTマーヴェラス、選手・スタッフ・関係者の皆様、開催に向けてご尽力いただいた関係者の皆様には、多大なるご心配・ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

参加辞退に伴い、3月19日(土)については、第一試合(JTマーヴェラス VS 埼玉上尾メディックス)が成立するため、チケット払い戻しの対象としませんでした。ひたちなか大会は日立Astemoリヴァーレのホームゲームであり、多くの方が第二試合の日立Astemoリヴァーレの試合観戦を目的にチケット購入していただいていることから、3月19日(土)もチケット払い戻しの対象にすることに改めさせていただきました。

ファンの皆様には、不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。

また、19日(土)の入場受付におきまして、19日(土)のチケット払い戻しが不可であるということから、運営スタッフが第二試合の観戦のために来場された方に対して、入場を促す対応をしてしまいました。

この度19日(土)のチケットの払い戻しを決定しましたが、入場された方は対象外となります。不本意でありながらも入場された方におかれましては、このような取り扱いとなりましたこと大変申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、「払い戻しができていれば観戦しなかった」という方に対しまして、今回に限りまして、心ばかりのお詫びとして以下の対応をとることにいたしました。何卒事情ご理解いただきまして、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

### <払い戻しができるとすれば観戦しなかったという方>

チケット払い戻しは、申し訳ございませんができません。

お詫びとして使用したチケットの半券を日立Astemoリヴァーレ事務局までご返送していただければ、チームグッズを送らせていただきます。

※Vアプリ等で半券がお手元にない方については、画面のスクリーンショットを印刷するなど使用した証明ができるような形で送付いただけますと幸いです。

### <チケット送付先>

〒312-8503 茨城県ひたちなか市高場 2520 日立Astemoリヴァーレ事務局宛

### <受付期間>

2022年4月10日必着

<返送時同封メモ記載内容> ※個人情報の管理について同意の場合のみ返送をお願いいたします。

①ご返送先の住所 ②お名前 ③連絡可能な電話番号

(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)

④返送チケットの単価 ⑤返送チケットの枚数

日立 Astemo リヴァーレー同、皆さまへの信頼回復を全力で行っていきたいと思いますので、今後も日立 Astemo リヴァーレへのご声援を何卒よろしくお願いいたします。

日立 Astemo 株式会社  
女子バレーボール部

### **※個人情報の管理について**

個人情報とは、原則としてお客様の意思により、チームがお客様から提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、お客様個人を識別できる情報あるいはお客様個人に固有の情報を意味します。

お客様から取得しました個人情報については、適切な安全措置を講ずることにより、お客様の個人情報の漏洩、紛失、毀損、又はお客様の個人情報へのアクセスを防止することに努めます。

お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

使用した情報については合理的な期間内に、お客様の個人情報を削除いたします。

※上記に同意される場合は、チケットの郵送をお願いいたします。